

BORUSAN CAT MÜŞTƏRİ MANİFESTİ

1. VƏDLƏRİMİZƏ SADIQ

- Zaman planlamasına uyar. Proseslərimizi düzgün işlədərik. Gecikmələr olması halında mütləq qaydada məlumat verilir
- Müştərilərə verdiyimiz təkliflərə sadıq qalırıq
- Müştərilərimizə qarşı məsuliyyəti üstlənirik və müştəri münasibətlərində kəsərli davranırıq
- Adil davranırıq
- Məntiqli və real datalarla qərar verilir və hərəkətə keçilir
- Edə biləcəklərimizi net şəkildə müştəriyə bildiririk
- Öyrənməyə önəm verib, özümüzə dərs çıxarıq
- Müştərimizə həll yolu təqdim etmək üçün çox çalışıb, ən yaxşı nəticəni hədəfləyirik

2. İŞ ƏXLAQINA UYGUN DAVRANIB, ADİL RƏQABƏTƏ İNANARIQ

- Müştərilərimizə və eko sistemə fayda yaratmaq üçün adil rəqabəti dəstəkləyirik
- Müştəri münasibətlərimizdə iş prinsibinə uyğun davranırıq

3. MÜŞTƏRİLƏRİMİZİN UZUN MÜDDƏTLİ İŞ ORTAĞI OLARAQ HƏRƏKƏT EDƏRİK

- Müştərilərimizin ehtiyacına uyğun xidmət təklif edirik
- Müştərilərimizin uğuru üçün çözüm ortağı olma anlayışını ilə çalışırıq.
- Müştərilərimizlə iş birliyi içərisində eyni yolda birlikdə yeriyirik
- Çözüm təqdim etmədə müştərilərimizlə birlikdə çalışırıq
- Özümüzü müştərilərin yerinə qoyub ona əsasən həll yolları təklif edirik
- Müştərilərimizin əsas biznesinə fokuslanağı şəkildə xidmət göstəririk bunun üçün bütün əngəlləri aradan qaldırırıq

4. BİZ MÜŞTƏRİLƏRİMİZİN QARŞILAŞA BİLƏCƏYİ ÇƏTİNLİKLƏRİ PROBLEMƏ ÇEVİRLMƏDƏN TƏYİN EDİR VƏ HƏLL YOLU TAPARIQ

- Dataları məlumata çevirib, yarana biləcək problemləri təxmin edər və uyğun həll yolları təklif edirik
- Texnologiyadan istifadə edərək innovativ həll yolları təqdim edirik
- Müştərilərimizin əsas biznesi dayanmasın deyə uzun müddətli, müştəriyə özəl çözümlər inkişaf etdirilər
- Müştərimizin maddi imkanları çərçivəsində alternativ həll yolları təklif edirik

5. TEXNOLOJİ VASİTƏLƏRLƏ MÜŞTƏRİLƏRİMİZƏ YENİ VƏ KREATİV HƏLL YOLLARI TƏQDİM EDƏRİK

- Çözüm ortağı olma yolunda texnologiyaları hədəfimizə çatmaq üçün asan bir vasitə olaraq istifadə edirik
- Dünyada baş verən yeni texnologiyaları izləyər, müştərilərimizin faydasına dönüşdürə biləcəyimiz vasitələr inkişaf etdiririk

6. MÜŞTƏRİLƏRİMİZDƏN GƏLƏN RƏYLƏRƏ DƏYƏR VERƏRİK

- Müşətilərimizi dinləməklə kifayətlətməz, şikayət, arzu və istəklərini həll yolları tapmaq üçün istifadə edərək
- Proseslərimizi və çözümlərimizi mükəmməlləşdirmək üçün müştəri rəy nəticələrini tətbiq edərək
- Daima inkişaf prinsipi ilə, müştətilərimizə ən optimal çözümləri təqdim edərək

7. SEKTORA LİDERLİK EDİB, NÜMUNƏVİ DAVRANIŞLAR SƏRGİLƏYƏRİK

- Qabaqcıl olma rolunu üstlənib, sektorumuza yön vermək üçün çalışırıq

8. DÜNYAMIZIN GƏLƏCƏYİ ÜÇÜN ÇALIŞARIQ

- Davam edən bir dünya və cəmiyyət üçün çalışırıq
- Resurslarımızı istifadə edərək, çox həssas davranırıq
- Cəmiyyətimizin inkişafı üçün çalışırıq

Bu manifest ilə, ən üst səviyyədə xidmət təqdim edərək, sizlərin işini asanlaşdırıb, məmnun edib və əmin əllərdə olduğunuzu hər zaman hiss etdirəcəyimizi bəyan və vəd edirik

Missiyamız olan “Daha yaxşı bir dünya üçün həll yolları tapırıq” yanaşmasına aparan yolun, daima müştəri məmnuniyyətdən keçdiyinə inanırıq